

УТВЕРЖДАЮ
начальник управления образования



В.С.Горчагова

20.03.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Тотемская СОШ №3»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Обеспечение функционирования раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	1.Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о разделе на сайте «Часто задаваемые вопросы»; обеспечение возможности задать вопрос директору школы посредством официального сайта школы	Март 2023г.	Директор школы Г.П.Польсаева, администратор сайта Л.Б.Белозерова	На официальном сайте школы можно задать вопрос и получить ответ лично или через сайт	В течение 2023 года, постоянно

2.Техническая возможность выражения получателям услуг мнения о качестве условий оказания услуг школой (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.	Размещение анкет и гиперссылки для опроса граждан на сайте школы.	Март 2023г.	Директор школы Г.П.Полысаева, администратор сайта Л.Б.Белозерова	Размещение анкет на сайте школы и гиперссылки для прохождения анкетирования	В течение 2023 года
3.Соответствие информации о деятельности школы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	Мониторинг информации, размещённой на сайте школы в соответствии с требованиями законодательства. Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы.	В течение 2023 г.	Администратор сайта Л.Б.Белозерова	Информация о деятельности образовательной организации приведена в соответствии с требованиями законодательства	В течение 2023 года, постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Повышение уровня комфортности оказания услуг (создание зоны отдыха, приобретение мебели для зон отдыха, улучшение эстетических условий в помещениях школы)	В течение 2023 г.	школы Г.П.Полысаева, зам. директора по АХЧ Е.Н. Попова	Создание зоны отдыха	Сентябрь 2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными	Здание школы нетиповое, является памятником культурного наследия Вологодской области. Устранение данных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	-	-	-	-

лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	услуг, возможно только при реконструкции здания. Но в памятниках культурного наследия данные мероприятия запрещены.				
2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху изречению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшиминеобходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	1. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг лицам с ОВЗ и инвалидам. 2. Консультирование детей с ОВЗ, инвалидов по различным вопросам	В течение 2023 года, постоянно	Директор Г.П. Полысаева, заместители директора по УВР, ВР	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.	Декабрь 2023 г.
		В течение 2023 года, постоянно	Специалисты службы сопровождения : социальный педагог, педагог-психолог, учитель – логопед. Медицинский работник.	Получение психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для граждан с ОВЗ, инвалидов.	В течение 2023 года, постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	1.Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование	В течение 2023 года в соответствии с планом курсовой подготовки	Белова Е.А., зам. директора по УВР	Повышение профессионализма педагогов	Декабрь 2023 г.

	2. Административный контроль по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников школы	Апрель 2023 г.	Администрация школы	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников в школы	В течение 2023 года, постоянно
	3. Проведение психологического тренинга для работников школы «Будь вежлив с порога»	Март 2023 г.	Оборина В.Н., педагог-психолог	Психологический тренинг «Будь вежлив с порога». Повышение уровня вежливости, доброжелательности работников	Март 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	1. Пополнение материально-технической базы школы	В течение 2023 г.	Директор школы Г.П.Полысаева, зам. директора по АХЧ Е.Н. Попова	Приобретение современного учебного наглядного оборудования.	Декабрь 2023 г.
	2. Организация общественного контроля за качеством питания	В течение 2023 г.	Директор школы Г.П.Полысаева, социальный педагог Т.А. Булатова	Качественное питание обучающихся школы	В течение 2023 года, постоянно
	3. Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Совет родителей, индивидуальная работа с родителями)	В течение 2023 г., постоянно	Директор школы Г.П.Полысаева, зам. директора по ВР Л.Б. Белозерова	Заседания Совета родителей, проведение родительских собраний	В течение 2023 года, постоянно